

## 5 Bonnes pratiques pour un site accessible

*Un site internet étant devenu un outil indispensable pour toutes les entreprises ou organismes publics, et l'accès à Internet pour les utilisateurs quasiment un droit inscrit dans la loi, l'accessibilité sans aucune discrimination devient donc un enjeu prépondérant.*

*Qu'est-ce que l'accessibilité et comment développer un site Web accessible ?*

### La notion de l'accessibilité

**L'accessibilité rime avant tout avec simplicité.** Effectivement, son enjeu pour les sites Web est d'assurer la réception et la compréhension de tout type d'informations numériques pour les personnes en situation de handicap et pour les seniors. Cette **facilité d'accès aux services en ligne** représente un nouvel enjeu, en premier lieu pour les collectivités territoriales et établissements publics en France. A ce titre, le 14 mai 2009 a été créé un référentiel d'accessibilité des services de communication publique en ligne, qui suit la loi du 11 février 2005 sur l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées. A noter, toutefois, que nos voisins anglais, espagnols, allemands et canadiens ont été parmi les premiers à légiférer et à mettre en application les recommandations internationales d'accessibilité Web, émises en 1999 par le W3C (*World Wide Web Consortium*), organisme régulateur de l'Internet mondial.

### L'accessibilité nous concerne tous

650 millions dans le monde (*selon les statistiques 2008 de l'OMS et des Nations Unies*) vivent avec un handicap. Faciliter l'accès et l'utilisation d'un site Web, c'est permettre à la « plus large minorité au monde » de profiter pleinement des informations et services en ligne.

Grâce à la prise en compte de la notion d'accessibilité, sont réduit au minimum la fatigue physique et nerveuse, améliorant ainsi le temps d'accès à l'information. **Tout le monde y gagne !**

### Les facteurs de réussite d'un projet Web accessible



Un site Internet doit être consultable et exploitable avec le matériel et les logiciels que les personnes handicapées utilisent. Parmi les outils en question, on pourrait citer *la synthèse vocale, la lecture en braille, les loupes d'écran, le clavier adapté, etc.* Rendre un site accessible nécessite **l'acquisition de certains réflexes, d'une sensibilité toute particulière, à mettre en œuvre dès la création.**

#### 1) Séparation du fond et de la forme

Il s'agit de la règle d'or de l'accessibilité du Web. Il faut construire vos contenus Web (*textes, images, vidéo, éléments graphiques, ...*) à priori sans mise en forme, la feuille de style conférant l'aspect graphique à votre site.

#### 2) Solution alternative à des contenus image, vidéo et multimédia

Le cœur de votre site internet s'articule autour de **ses contenus et de sa structure.** Favoriser l'accessibilité Web, c'est focaliser son attention sur ces deux éléments.

- **Pensez à rédiger des textes explicatifs** pour accompagner vos images et des synthèses pour vos tableaux. Ces descriptifs complémentaires constitueront une alternative aux visuels.
- **Clarifiez les acronymes** et les abréviations. Mettez-vous à la place des internautes (tous les internautes !) .
- **Expliquez les champs dans les formulaires** en les décrivant par un texte court.
- **Renseignez l'utilisateur** sur la nature du contenu et la destination de chaque lien sur votre site Web en créant des titres intelligibles.
- **Optimisez vos liens** : les liens ayant le même intitulé doivent pointer vers le même produit. Et, réciproquement, les liens pointant vers des pages différentes doivent être dotés d'un intitulé le précisant. Ainsi, privilégiez « En savoir + sur le Cuiseur Vapeur XZH » plutôt que simplement « En savoir + ».
- **Proposez des documents clairs et légers** pour une meilleure compréhension et cohérence entre toutes les pages Web. De même, lorsqu'il s'agit des éléments *rich media*, jouez la carte de la simplicité.

### 3) Navigation intuitive et optimisée

La navigation doit être simple à comprendre, facile à mémoriser et correspondre aux attentes des utilisateurs. Ces derniers souhaitent d'abord savoir **où ils se trouvent sur votre site Web et où ils peuvent aller**. L'ouverture de nouvelles fenêtres rend contrariant voire impossible la consultation du site. **Une notice explicative** est obligatoirement à mettre en ligne pour commenter le fonctionnement de votre site (*raccourcis clavier = accesskey*).

### 4) Langage XHTML / Feuille de style CSS

Pour la conception de vos pages Web, il devient crucial d'écrire le contenu en XHTML (*Extensible HyperText Markup Language*) et de réaliser sa mise en forme en feuilles de style CSS (*Cascading Style Sheets*) afin de pouvoir modifier contenus et forme de manière distincte (*ajouter des fontes, des effets de textes, etc.*). La présentation basée sur le CSS est, entre autres, avantageuse parce qu'elle permet de **reprendre les éléments dans le code source sans en affecter le design**.

Il est important également de trouver le **bon équilibre des couleurs et des contrastes**, étant donné que le noir sur blanc n'est pas forcément approprié pour les malvoyants.

### 5) Documents de référence du W3C / WAI

Développez votre projet Web dans le cadre général des **14 directives de la WAI** (*Web Accessibility Initiative*) appelées WCAG (*Web Content Accessibility Guidelines*), disponibles sur le site officiel du W3C ([www.w3.org/wai](http://www.w3.org/wai)). Tenir compte et appliquer ces recommandations vous vaudrons d'accéder au label et d'ainsi certifier l'accessibilité de votre site Internet.

*L'accessibilité du Web est donc une méthode d'intégration à appliquer dès les premières étapes de conception d'un site Web. Rendre son site accessible, c'est avant tout se mettre à la place de l'utilisateur en situation de handicap.*

*Lors de la création, différents tests d'accessibilité et évaluations expertes doivent être réalisés pour apporter conseils et axes d'amélioration à votre projet. Enfin, formation du webmaster et veille sur les normes et standards sont de rigueur pour un site accessible... et qui le reste !*